重要事項説明書（短期入所生活介護）

1. 事業者の概要

事業者の名称	社会福祉法人 呉同済義会
事務所の所在地	呉市中央5丁目12-21
法人種別	社会福祉法人
代表者の氏名	会長 三宅清嗣
電話番号	0823-21-5395

2. ご利用施設

施設の名称	常楽園短期入所生活介護事業所
施設の所在地	呉市警固屋9丁目1-1
県知事指定番号	広島県指定 3470500335
施設長（管理者）の氏名	伊藤博文
電話番号	0823-28-0370
FAX番号	0823-28-0372

3. 施設の目的と運営の方針

施設の目的	当事業所は、介護保険法令に従い利用者が、その有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として、利用者に日常生活を営むために必要な居室及び共用施設等をご利用いただき、短期入所生活介護サービスを提供します。
施設の運営方針	利用者接遇では、精神的介護とゆとりのある生活を目標に「語らいと互助」を大切に家庭的雰囲気の醸成に力を注いでいます。

4. 施設の概要

特別養護老人ホーム 「常楽園」と共用

① 短期入所生活介護事業所

建物の構造	鉄筋コンクリート造スレート葺一部3階建
建物の延床面積	2526.14㎡
利用定員	18名

居室の種類	室数	備考
4人部屋	1室（53.8㎡）	短期入所専用
4人部屋	1室（51.3㎡）	短期入所専用
2人部屋	4室	短期入所専用
1人部屋	2室	短期入所専用
計	8室	

主 な 設 備

設備の種類	数	面積	備 考
食堂	1室	93.1 m ²	
機能訓練室	1室	38.8 m ²	
一般浴室	1室	58.9 m ²	
機械浴室	1室		特殊浴槽2台
医務室	1室	16.4 m ²	
静養室	1室	35.8 m ²	
便所	1室	30.2 m ²	

5. 職員配置状況（特別養護老人ホーム常楽園と兼務）

従業員の職種	員数	常勤	非常勤	常勤換算後	指 定 基 準
施設長(管理者)	1	1	0	1	1（常勤）
副施設長	1	1	0	1	
施設長補佐	1	1	0	1	
医師	2	0	2	0	必要な数
生活相談員	2	2	0	2	入園者が100又はその端数を増すごとに1以上
介護職員	30	25	5	28.5	介護職員と看護職員の総数は、常勤換算方で入園者の数が3又はその端数を増すごとに1以上
看護職員	6	5	1	5.2	入園者100までは3以上
管理栄養士	1	1	0	1	1以上
機能訓練指導員	2	1	1	1.2	

6. 職員の勤務体制

従業員の職種	勤 務 体 制
施設長(管理者)	8：30～17：10
医師	毎週水曜日
生活相談員	8：30～17：10
介護職員	6：50～15：30 8：30～17：10 10：20～19：00 17：50～翌8：40（夜勤）
看護職員	8：30～17：10 8：50～17：30 9：50～18：30
管理栄養士	8：30～17：10

7. 短期入所生活介護サービスの概要と利用料金

(1) 介護保険給付によるサービス

サービスの種類	内 容	自己負担額
入浴・清拭	週2回行います。 寝たきりでも、機械浴槽を使用して入浴できます。	介護保険給付
排泄	排泄の自立を促すため、身体能力を最大限活用した援助を行います。	介護保険給付
離床	寝たきり防止のため、離床のお手伝いをします。	介護保険給付
着替え	毎朝夕の着替えのお手伝いをします。	介護保険給付
整容	身の回りのお手伝いをします。	介護保険給付
洗濯	必要に応じて衣類の洗濯を行います。 個人のクリーニング	介護保険給付 有 料
機能訓練	機能訓練指導員により、心身等の状況により、日常生活を送るのに必要な機能の回復又は減退を防ぐ訓練を実施。	介護保険給付
健康管理	医師や看護職員が、健康管理を行います。	介護保険給付
娯楽等	クラブ活動・行事等	
介護相談	入園者とその家族からのご相談に応じます。	

(2) サービス利用料金 (1日あたり)

① 併設型短期入所生活介護事業所

<多床室>

1. 入園者の要介護度と利用料金	要介護1 6030円	要介護2 6720円	要介護3 7450円	要介護4 8150円	要介護5 8840円
2. その他加算	送迎加算 1840円 (迎え送り合計 3680円)				
	サービス提供体制強化加算Ⅲ 60円				
	介護職員処遇改善加算Ⅰ (基本サービス×1,000分の81)				
	夜勤職員配置加算Ⅰ (130円/日)				
3. 食事に係る自己負担額(食費)	基準費用額 1,445円 (朝395円/昼550円/夕500円) ※1泊当たり 1,995円 (朝、昼×2、夕)				
4. 居住に係る自己負担額(居住費)	基準費用額 多床室 915円				
自己負担額合計 = <(1+2)の1割又は2割> + <3+4>					

② 併設型短期入所生活介護事業所 (介護予防)

<多床室>

1. 入園者の要介護度と利用料金	要支援1 4510円	要支援2 5610円
2. その他加算	送迎加算 1840円 (迎え送り合計 3680円)	
	サービス提供体制強化加算Ⅲ 60円	
	介護職員処遇改善加算Ⅰ (基本サービス×1,000分の81)	
3. 食事に係る自己負担額(食費)	基準費用額 1,445円(朝395円/昼550円/夕500円) ※1泊当たり 1,955円 (朝、昼×2、夕)	
4. 居住に係る自己負担額(居住費)	基準費用額 多床室 915円	
自己負担額合計 = <(1+2)の1割又は2割> + <3+4>		

送迎時間は、迎え8時半施設発/送り15~16時自宅着を基本とさせていただきます。

(特別な場合については、両方で協議致します。)

※食費・居住費について、介護保険負担限度額の認定を受けている方は次ページ参照

- ※ サービス提供体制加算は、厚生労働大臣が定める基準に適合しているものとして届け出た事業所が、利用者に対して介護短期入所生活介護を行った場合に算定します。
 - ※ 送迎加算は、利用者の心身の状態、家族などの事情等からみて送迎が必要と認められる利用者に対して送迎を行った場合に算定します。
 - ※ 夜勤職員配置加算は、夜間帯の職員数を人員基準より多く配置し、より安心した生活が行える環境を確保できる場合に算定します。
 - ※ 介護職員等処遇改善加算は、介護職員の処遇を改善するために賃金改善や資質の向上等の取り組みを行う事業所に認められる加算です。(介護職員等処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算は、区分支給限度基準額の対象外となります。)
 - ※ 連続して 30 日を超えて短期入所生活介護事業所に入所している場合、翌日 1 日 (31 日目) は自費での利用となり、連続 30 日を超えた日 (32 日目) から「1 日につき 30 単位」の減算を行います。
- *尚、滞在費及び食費については、介護保険負担限度額の認定を受けている利用者の場合その認定証に記載された金額を 1 日当たりの料金とします。

③ 介護保険給付外サービス

サービスの種類	内 容	自己負担額
食事	食事時間 朝食 7 : 30 ~ 昼食 12 : 00 ~ 夕食 18 : 00 ~	基準費用額 1,445円 ※第3段階② 1,300円 ※第3段階① 1,000円 ※第2段階 600円 ※第1段階 300円
居住費	多床室	基準費用額 915円 ※第3・2段階 430円 ※第1段階 0円
理容・美容	隔月で理容師・美容師による出張サービスを利用できます。	1回 ¥1,900円～
クラブ活動・行事	書道クラブ・製作クラブ等のクラブ活動を用意しております。	材料代等の実費は、徴収いたします。

※居住費については、介護保険負担限度額の認定を受けている利用者の場合その認定証に記載された金額を 1 日あたりの料金とし、その認定証に記載された金額と事業所設定とのどちらか低い額とする。

※食費については、介護保険負担限度額の認定を受けている利用者の場合は、その認定証に記載された金額とする。

※理容・クラブ活動の料金は、利用料とは別途支払いとなります。

④ 利用料金の支払い方法

ア 窓口での現金支払い

イ 下記の指定口座への振込み

呉信用金庫 警固屋支店 普通預金 321003

常楽園短期入所生活介護事業所 園長 伊藤博文

※当月の月末までとし、請求書は翌月の10日以降に発行、集金させていただきます。

8. 施設を退園していただく場合

- ① 利用者の容体等が、急変し医療行為が必要になったとき。
- ② 他の利用者とのトラブルで、明らかに過失が認められたとき。
- ③ 介護保険の給付外となった場合。

9. 事故発生時の対応について

入園者に対するサービスの提供中、事業者の責任に帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、賠償保険の範囲において、損害賠償を速やかに行う。

10. 苦情処理の受付について

当施設における苦情やご相談は、以下の専用窓口で受け付けます。

苦情受付窓口（担当者）

主任介護員 桑原 淳

受付時間 毎週月曜日～金曜日

8：30～17：10

TEL 0823-28-0370

利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

申請するサービス種類	短期入所生活介護及び介護予防短期入所生活介護
------------	------------------------

措 置 の 概 要	
1	<p>利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口（連絡先）、担当者の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 担当者 主任介護員 桑原 淳 ・ 連絡先 呉市警固屋9丁目1番1号 電話（0823）28-0379 FAX（0823）28-0372 ・ 受付時間 月曜日～土曜日 8時30分 ～ 17時10分 <p>※ 受付時間外も24時間常時連絡が可能です。</p> <p>※ 担当者不在の場合は他の職員が対応することとし、苦情等の内容については速やかに担当者に伝えます。</p>
2	<p>円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順</p> <p>苦情相談窓口</p> <p><事業所の主任及び提供の担当者></p> <p>⇕⇕ (事情聴取)</p> <p>利用者への回答 (結果伝達と理解確認)</p> <p>事業所の提供の管理者</p> <p><事業所において解決できるもの></p> <p>↓⇕ (結果伝達)</p> <p>利用者 (改善等の申し入れ)</p> <p>苦情処理委員会</p> <p><事業所において解決できない苦情></p> <p>↓⇕ (結果伝達)</p> <p>利用者 (第三者機関)</p> <p>(解決の斡旋)</p> <p>広島県福祉サービス運営適正委員会等</p> <p><苦情処理委員会において解決できない苦情></p> <p>↓</p> <p>利用者への回答</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>苦情解決総責任者 常務執行役 工田 隆</p> <p>苦情処理委員会（第三者委員） 呉市社会福祉協議会 常務理事兼事務局長 河野 隆司 0823-25-7006</p> </div> <p>【関係行政機関の窓口】 苦情があった事業所に対する対応方針等処理概要に記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 呉市介護保険課 0823-25-2626 ・ 広島県国民健康保険団体連合会 082-554-0783 ・ 広島県福祉サービス運営適正委員会 082-254-3419
3	<p>その他参考事項</p> <p>※苦情又は重要事項は、台帳に記録の上保存し、再発防止に役立てる。</p> <p>※サービスの提供に係る利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、指導又は助言を受けた場合においては必要な改善を行う。</p>

短期入所生活介護サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

なお、継続的な利用者の方については、利用の都度の説明を略させていただき、個別サービス計画や内容等に変更があった場合に説明いたします。

常楽園短期入所生活介護事業所

説明者職名 施 設 長 氏名 伊 藤 博 文 ㊞

説明者職名 氏名 ㊞

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、短期入所生活介護サービスの提供開始に同意しました。

(利用者)

住所 利用者氏名 ㊞

(署名代行者)

私は、利用者の意思を確認したうえ、上記署名を代行しました。

住 所

氏 名 ㊞

続 柄 利用者の ()